



MiMiSol Srl

Via Torquato Tasso 89 24121 Bergamo (BG)

Capitale sociale 100.000,00€ I.V.

CF/P. IVA/N. REG. IMP.: 07773770966 (R.E.A. BG 422847)

tel. +39 035 0060324 fax +39 035 0060325 PEC: mimisol srl@pec.it

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di "INOTE SRL"

1. INFORMAZIONI PRELIMINARI

Il presente avviso contiene i termini e le condizioni legali che regolano il sito MIMISOLSTOREMILANO.COM.

Le presenti condizioni sono redatte in conformità alla normativa vigente della Repubblica Italiana: la compravendita di prodotti e servizi tramite mezzi elettronici è disciplinata dagli articoli da 45 a 67 (Dei diritti dei consumatori) del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico.

2. TITOLARITÀ

Il sito MIMISOLSTOREMILANO.COM è di proprietà esclusiva di MIMISOL SRL, società con sede legale in Bergamo (BG), Via Torquato Tasso n. 89, iscritta al Registro delle Imprese di Bergamo al numero 07773770966 (P.IVA: 07773770966 - C.F.: 07773770966 - REA: BG-422847).

3. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

Accedendo al sito MIMISOLSTOREMILANO.COM gli utenti si impegnano ad accettare e concordare di attenersi al rispetto di tutte le condizioni contenute in questa dichiarazione.

MIMISOLSTOREMILANO.COM si riserva il diritto di chiedere agli Utenti che non accettino o non intendano rispettare tali termini, di astenersi dall'utilizzo del sito web MIMISOLSTOREMILANO.COM.

L'accesso al sito ed ai relativi servizi è destinato esclusivamente ad utilizzo personale.

La visualizzazione del sito MIMISOLSTOREMILANO.COM fornisce ai Clienti informazioni sui prodotti proposti insieme alla possibilità di acquisto degli stessi.

4. UTENTI E UTILIZZO DEL SITO

MIMISOL SRL ha realizzato e pubblicato il sito MIMISOLSTOREMILANO.COM con lo scopo di offrire un servizio riservato esclusivamente ai propri Clienti.

I prodotti in vendita sul sito MIMISOLSTOREMILANO.COM sono destinati al Consumatore Finale. Per Consumatore Finale, MIMISOL SRL intende una persona fisica che agisca per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale.

MIMISOL SRL invita quindi gli utenti che non siano riconducibili alla categoria di Consumatori Finali ad astenersi, sia dal cercare di stabilire rapporti commerciali con MIMISOL SRL, sia dall'inoltrare ordini di acquisto di merce in vendita tramite terzi.

Inviando un ordine, l'utente dichiara di essere una persona fisica e di non effettuare l'ordine stesso per scopi relativi alla propria attività imprenditoriale o professionale.

In considerazione della politica commerciale sopra descritta, MIMISOL SRL si riserva il diritto di non processare ordini di beni il cui utilizzo non sia destinato al Consumatore Finale o ordini non conformi alle politiche commerciali sopra descritte.

5. REQUISITI DELL'UTENZA

Per effettuare ordini su MIMISOLSTOREMILANO.COM i Clienti devono:

- essere Consumatori, come definito nel precedente punto 4 e come previsto dal Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005);
 - avere compiuto i 18 anni;
 - non essere in una delle condizioni di incapacità a contrarre previste dall'Ordinamento Italiano;
-



MiMiSol Srl

Via Torquato Tasso 89 24121 Bergamo (BG)

Capitale sociale 100.000,00€ I.V.

CF/P. IVA/N. REG. IMP.: 07773770966 (R.E.A. BG 422847)

tel. +39 035 0060324 fax +39 035 0060325 PEC: mimisol srl@pec.it

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di "INOTE SRL"

- essere in possesso di un indirizzo e-mail valido;
- possedere una carta di credito valida per il pagamento (Visa, MasterCard), oppure un conto PayPal Verificato, oppure un conto bancario.

6. DISPONIBILITÀ DEGLI ARTICOLI E-SHOP

L'assortimento presente su MIMISOLSTOREMILANO.COM riflette l'esatta disponibilità di ogni articolo per misura e per colore. Il sito internet è infatti collegato a tutti i negozi e a tutti i magazzini di appartenenza di MIMISOL SRL.

Una volta ricevuta la richiesta d'ordine, il reparto Ordini di MIMISOLSTOREMILANO.COM si riserva il diritto di riconfermare la disponibilità degli articoli acquistati, la validità della transazione tramite carta di credito e di verificare i dettagli delle precedenti transazioni effettuate dal Cliente su MIMISOLSTOREMILANO.COM.

Nell'eventualità in cui gli articoli ordinati non siano disponibili, o se per qualche motivo l'ordine non possa essere evaso come da richiesta del Cliente, l'ufficio Ordini MIMISOLSTOREMILANO.COM ne darà tempestiva comunicazione al Cliente.

7. COSTI DI SPEDIZIONE

Il costo delle spedizioni è espressamente indicato nel carrello di acquisto e varia a seconda del Paese di destinazione, a meno di particolari promozioni o voucher.

Come richiesto dalle leggi che regolano il commercio, tutte le spedizioni MIMISOLSTOREMILANO.COM sono accompagnate da fattura ufficiale che dichiara il valore dei singoli articoli in Euro. Per gli articoli in saldo la fattura riporta gli importi scontati.

I costi doganali, ove previsti dalla legge sono a carico del cliente.

8. TEMPI DI CONSEGNA

MIMISOLSTOREMILANO.COM spedisce in tutto il mondo tramite i corrieri accreditati, con servizio EXPRESS.

Gli articoli già disponibili sono spediti in 2/3 giorni lavorativi (lunedì-venerdì) dalla data dell'ordine.

Durante il periodo di saldi o promozioni le spedizioni potranno richiedere tempi più lunghi.

Desideriamo ricordare ai nuovi clienti che MIMISOLSTOREMILANO.COM può richiedere a CartaSi o Paypal di verificare la transazione, anche contattando la banca controparte. Tale verifica potrebbe provocare qualche ritardo nella spedizione dell'ordine.

MIMISOL SRL non è responsabile per eventuali ritardi dovuti a operazioni e controlli doganali, o a cause di forza maggiore fuori dal controllo di MIMISOL SRL.

9. CONSEGNA DELL'ORDINE

Al momento dell'arrivo della merce, i Clienti sono pregati di ispezionare attentamente il pacco prima di apporre una firma a prova di avvenuta consegna della spedizione.

Le confezioni MIMISOLSTOREMILANO.COM sono accuratamente imballate in un involucro di plastica trasparente con nastro adesivo, posto intorno alla confezione.

Se per qualsiasi motivo la confezione appare manomessa o se il nastro adesivo non risulta intatto, i Clienti sono pregati di firmare l'avvenuta ricezione con riserva, oppure di rifiutare la consegna.

Nel caso in cui la consegna sia stata accettata con una firma non autorizzata o ci siano prove di



MiMiSol Srl

Via Torquato Tasso 89 24121 Bergamo (BG)
Capitale sociale 100.000,00€ I.V.
CF/P. IVA/N. REG. IMP.: 07773770966 (R.E.A. BG 422847)
tel. +39 035 0060324 fax +39 035 0060325 PEC: mimisol srl@pec.it
Soggetta a direzione e coordinamento da parte di "INOTE SRL"

manomissione del pacco, i Clienti sono pregati di riportare immediatamente l'accaduto al corriere e di contattare MIMISOLSTOREMILANO.COM all'indirizzo store.milano@mimisol.com.

Tutti i Clienti che effettuano un ordine stabiliscono un rapporto commerciale con MIMISOLSTOREMILANO.COM e si impegnano pertanto ad accettare la consegna del proprio pacco.

Se il pacco non viene consegnato per cause dipendenti dal cliente (indirizzo errato, destinatario sempre assente, numero di telefono non corretto, etc.), o se il cliente rifiuta la consegna, le spese di spedizione e gli eventuali oneri doganali saranno dedotti dal rimborso dovuto al cliente.

10. DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modificazioni, Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico del bene, o dell'ultimo bene in caso di spedizioni multiple su unico ordine.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

I nostri recapiti sono i seguenti:

MIMISOL S.R.L.
Via Torquato Tasso, 89
24121 Bergamo (BG)
Tel: 02 780888
E-mail: amministrazione@mimisol.com
PEC: mimisol srl@pec.it

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

11. EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

Ritireremo i beni tramite nostro corriere di fiducia direttamente nel luogo di consegna.

Nel caso scegliesse di non utilizzare il corriere da noi indicato, è pregato di rispedito i beni o di consegnarli a noi, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto.

Il termine è rispettato se Lei rispedito i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.



MiMiSol Srl

Via Torquato Tasso 89 24121 Bergamo (BG)

Capitale sociale 100.000,00€ I.V.

CF/P. IVA/N. REG. IMP.: 07773770966 (R.E.A. BG 422847)

tel. +39 035 0060324 fax +39 035 0060325 PEC: mimisol srl@pec.it

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di "INOTE SRL"

I costi della restituzione dei beni saranno a nostro carico nel caso in cui decida di avvalersi del nostro corriere; in caso contrario, i costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

12. ISTRUZIONI PER LA RESTITUZIONE

Una volta ricevuta la comunicazione di recesso, procederemo ad inviare tramite il mezzo da Lei utilizzato le istruzioni per effettuare la restituzione gratuita a mezzo di nostro corriere.

Nel caso scegliesse di non avvalersi del nostro corriere, Le invieremo le istruzioni per procedere alla restituzione dei beni a Sue spese.

13. CONDIZIONI DI RECESSO

In caso di esercizio del diritto di recesso, gli articoli restituiti devono essere nelle condizioni originarie. In particolare, il filo di sicurezza presente sugli articoli da restituire non deve essere né tagliato né rotto e i capi non devono essere stati indossati o lavati né presentare segni d'usura; le soles delle calzature devono essere in perfette condizioni e non presentare segni di alcun tipo.

Ogni capo deve essere restituito comprensivo di tutte le etichette, confezioni ed accessori originali (dustbags, grucce, copri abiti, etc.) ricevuti insieme all'ordine.

Tutte le calzature ed accessori devono essere restituiti insieme alla loro scatola originale, che è considerata a tutti gli effetti parte integrante del prodotto stesso e che non deve essere stata in nessun modo danneggiata e/o alterata, né utilizzata come unico imballaggio esterno.

Qualora le suindicate condizioni di recesso non fossero rispettate, MIMISOL SRL potrà trattenere dal rimborso una somma pari alla diminuzione del valore risultante dalla manipolazione riscontrata, come evidenziato nel punto 11.

Il diritto di recesso è escluso per la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati.

14. CAMBIO TAGLIA O STORE CREDIT

Nel caso volesse effettuare un cambio del prodotto acquistato solo per una diversa misura o un diverso colore, potrà richiedere il cambio con le stesse modalità e tempistiche previste per il diritto di recesso, come indicato al punto 10.

Nel caso scegliesse di restituire un prodotto ricevendo un buono d'acquisto, questo potrà essere utilizzato una sola volta entro 3 mesi dalla data di emissione del buono; il buono non può essere cumulato con altri store credit e deve essere utilizzato interamente in un ordine di valore uguale o superiore.

Sia per il cambio taglia che per lo store credit valgono le medesime condizioni previste per l'esercizio del diritto di recesso, come esplicitate nel punto 13.

15. GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ

Ai sensi del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) tutti i prodotti in vendita sul sito MIMISOLSTOREMILANO.COM sono coperti dalla Garanzia Legale di 24 mesi.

In base alla Garanzia Legale di 24 mesi MIMISOL SRL è responsabile nei confronti del Consumatore per i difetti di conformità non riscontrabili al momento dell'acquisto.



MiMiSol Srl

Via Torquato Tasso 89 24121 Bergamo (BG)

Capitale sociale 100.000,00€ I.V.

CF/P. IVA/N. REG. IMP.: 07773770966 (R.E.A. BG 422847)

tel. +39 035 0060324 fax +39 035 0060325 PEC: mimisol srl@pec.it

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di "INOTE SRL"

Il difetto di conformità sussiste quando il prodotto non è idoneo all'uso al quale deve servire abitualmente, non è conforme alla descrizione o non possiede le qualità promesse dal venditore, non offre le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, non è idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore se portato a conoscenza del venditore al momento dell'acquisto ed accettato dal venditore.

Il difetto di conformità che si manifesti entro 24 mesi dalla data di acquisto del bene deve essere denunciato entro i 2 mesi successivi dalla data della scoperta del difetto.

Salvo prova contraria, si presume che i difetti di conformità che si manifestino entro 6 mesi dalla consegna del bene esistessero già a tale data. In caso di difetto di conformità il consumatore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità del bene mediante riparazione o sostituzione.

Il consumatore può chiedere, a sua scelta, al venditore di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese in entrambi i casi, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta del Consumatore.

Se entro il termine massimo di 60 giorni MIMISOL SRL non fosse in grado di restituire il prodotto riparato, il consumatore potrà richiedere uno dei rimedi alternativi (sostituzione, risoluzione del contratto, riduzione del prezzo).

16. DIRITTO D'AUTORE E MARCHI REGISTRATI

MIMISOLSTOREMILANO.COM e tutto il suo contenuto è proprietà di MIMISOL SRL. Ciò include documentazione, immagini, caratteri, design, musica, software, codici e format scripts.

Il materiale contenuto nel sito web è protetto da copyright.

Qualsiasi riproduzione, alterazione, trasmissione, pubblicazione o ridistribuzione a terzi, per scopi commerciali, è severamente vietata se priva di espresso consenso scritto fornito da MIMISOL SRL.

MIMISOL SRL vieta l'utilizzo del contenuto o dei marchi presenti nel sito per ogni altro scopo e fine diversi da quelli sopra citati.

Le immagini contenute sul sito MIMISOLSTOREMILANO.COM sono di proprietà di MIMISOL SRL. Ogni utilizzo di tali immagini, non autorizzato da un consenso scritto da parte di MIMISOL SRL, sarà perseguito a norma di legge.

17. DECLINAZIONE DI RESPONSABILITÀ

MIMISOLSTOREMILANO.COM declina ogni responsabilità circa la possibilità che, a causa di una particolare configurazione del computer utilizzato dal Cliente o di un suo malfunzionamento, i colori dei prodotti visualizzati sul sito presentino leggere differenze rispetto a quelli originali.

MIMISOL SRL pubblica informazioni sul suo sito al fine di fornire un servizio ai propri clienti, tuttavia declina ogni responsabilità circa la possibilità di eventuali inesattezze tecniche o di fatto e/o errori tipografici per i quali è prevista, a seguito di una segnalazione, immediata correzione.

MIMISOL SRL si riserva inoltre il diritto di apportare correzioni e cambiamenti al sito ogni qual volta lo ritenga necessario senza darne preavviso.

MIMISOL SRL declina ogni responsabilità relativa ad eventuali problemi, danni o rischi che l'utente può incontrare durante l'utilizzo del sito.

MIMISOL SRL declina ogni responsabilità relativa ad eventuali malfunzionamenti legati alla disattivazione dei cookies nel browser dell'utente.



MiMiSol Srl

Via Torquato Tasso 89 24121 Bergamo (BG)

Capitale sociale 100.000,00€ I.V.

CF/P. IVA/N. REG. IMP.: 07773770966 (R.E.A. BG 422847)

tel. +39 035 0060324 fax +39 035 0060325 PEC: mimisol srl@pec.it

Soggetta a direzione e coordinamento da parte di "INOTE SRL"

MIMISOL SRL si riserva il diritto di rettificare/riesaminare i termini e le condizioni contenute in questa nota legale, tramite un aggiornamento della stessa, ogni qualvolta lo ritenga opportuno, senza alcun obbligo di dare preavviso.

18. LEGGE APPLICABILE

Gli Utenti che accedono al presente sito dichiarano di accettare che tutte le questioni relative all'utilizzo del sito Web MIMISOLSTOREMILANO.COM siano regolate dalla legislazione vigente dello Stato Italiano e devolute alla giurisdizione stabilita dalle norme dell'Ordinamento della Repubblica Italiana.

MIMISOL SRL non garantisce in alcun modo che il contenuto del sito sia conforme alle normative vigenti in altri Paesi.

L'accesso al sito MIMISOLSTOREMILANO.COM da luoghi in cui i relativi contenuti sono considerati illegali è espressamente proibito. Gli Utenti che decidano di accedere al sito da tali Paesi sono pienamente consapevoli delle conseguenze legali e delle sanzioni in cui rischiano di incorrere e saranno i soli responsabili del rispetto delle leggi locali.

19. GIURISDIZIONE

Per le controversie civili relative a contratti di vendita stipulati sul sito MIMISOLSTOREMILANO.COM e/o derivante dagli stessi, la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Consumatore, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano.

Nel caso in cui il Consumatore non risieda sul territorio della Repubblica Italiana, la competenza per ogni controversia è devoluta al giudice del luogo ove ha sede legale MIMISOL SRL ossia: Giudice di Pace di Bergamo, Tribunale di Bergamo, Corte d'Appello di Brescia.

20. RISOLUZIONE ONLINE DELLE CONTROVERSIE

Si informa il Consumatore residente in Europa che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal Consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete e/o derivante dagli stessi.

Di conseguenza, se Lei è un Consumatore stabilito in Europa, può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con MIMISOL SRL.

La piattaforma Europea ODR è disponibile al seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

21. RINVIO

Per quanto non espressamente indicato e previsto dalle presenti condizioni, si rinvia alla normativa italiana ed europea, con particolare riferimento al D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo), al D.Lgs. 9 aprile 2003 n. 70 in materia di commercio elettronico, e in subordine al Codice Civile.
